



# GARANTIA HILTI – TERMOS E CONDIÇÕES

Hilti do Brasil Comercial Ltda.

## Exclusões gerais

- Todas as garantias iniciam a partir da data da entrega da ferramenta.
- Todos os acessórios estão excluídos da garantia.
- Equipamentos vendidos em outros países poderão manter as condições iniciais de garantia, mas:
  - Não há garantia da capacidade de reparar todos los modelos.
  - É recomendado informar-se previamente sobre os tipos de equipamentos reparáveis em cada país neste tipo de situações.

## 20 anos de garantia de fabricação

- Aplica-se somente a defeitos de material ou fabricação.
- No caso da impossibilidade de reparo de uma ferramenta com defeito de fabricação, a Hilti poderá trocar a ferramenta por um modelo similar.
- Não se aplica em caso de dano por queda, imersão em água, força maior, desastres naturais ou de vandalismo, alta voltagem ou variações de tensão, uso diferente do especificado no manual técnico; ferramentas reparadas ou manipuladas por pessoas não autorizadas por Hilti, sem número de série original, com número de série alterado.

## 2 anos de custo zero

- Não se aplica em caso de dano por queda, imersão em água, força maior, desastres naturais ou de vandalismo, alta voltagem ou variações de tensão, uso diferente do especificado no manual técnico; ferramentas reparadas ou manipuladas por pessoas não autorizadas por Hilti, sem número de série original, com número de série alterado.
- Os seguintes produtos apresentam um período de custo zero de 1 ano: UH 700, DCG180-P, DCG180-D, DCG230-D, DAG 125-SE, DEG 125-D, SD 5000, ST 1800, ST 2500, HDE 500-A22.
- Os seguintes produtos são excluídos: todas esmerilhadeiras de clientes de energia e industria.
- Todas as ferramentas de clientes locadores ou especialistas de diamante possuem um período de custo zero de 6 meses.
- No caso da impossibilidade de se reparar um produto, Hilti se reserva ao direito de trocar o produto por um igual ou similar.

## 1 dia na oficina

- Aplicável apenas a reparações pagas.
- Não se aplica em caso de força maior (desastre natural, greves gerais, etc.)
- Não se aplica para ferramentas pesadas de diamante ou solda de brocas diamantadas.
- Não se aplica para equipamentos não-padrão.
- Não se aplica em caso de festas nacionais ou regionais, e outras ocasiões especiais.
- Não se aplica durante as férias de natal.
- No caso de orçamento de reparação, o período de “1 día” começa no momento que Hilti receba a confirmação do cliente. Esta confirmação deve ser feita por telefone para que um agente da equipe de atendimento de Hilti possa confirmar o começo do período prometido.
- Em caso de necessidade de informação por parte do cliente, o período de um dia começa a partir do dia seguinte a odia em que se consiga a informação.
- Limitação de 5 ferramentas por dia por cliente.
- A gratuidade do frete é a única compensação no caso de que a reparação de uma ferramenta se tarde mais de um dia. A Hilti não assume nenhuma responsabilidade por danos ou perdas ocasionados pela demora em reparar uma ferramenta.



### Custo limite de reparação

- A Hilti poderá modificar os custos limites de reparações sem aviso previo e a qualquer momento.

### Garantia pós reparação

- Se aplica apenas para reparações pagas.
- Se o cliente solicita peças diferentes do orçado pela equipe de assistência técnica Hilti, a reparação será realizada sem incluir a garantia pelo período posterior à esta.
- São excluídas reparações sem aprovação completa do orçamento definido.
- Os seguintes produtos possuem uma garantia pós reparação de 1 mês: todas as esmerilhadeiras.