

# PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE CHAVE DE ATIVAÇÃO

- **Por que eu tenho que registrar?**

O registro permite Hilti melhor apoiar os usuários de PROFIS Softwares. Todas as informações obtidas durante o registro são confidenciais e serão usados exclusivamente para desenvolver novas funcionalidades de software. Além disso, você pode receber informações sobre atualizações de software e suporte técnico.

- **Eu tenho que pagar por software PROFIS ?**

No. Embora seja necessário ordenar o software através do carrinho de compras, não há custo para solicitar e utilizar nossos PROFIS.

- **O que não conhece a minha chave de ativação?**

Se você não sabe sua chave de ativação, você pode solicitar uma outra livre chave no site, seguindo o mesmo procedimento como quando aplicada pela primeira vez para a chave de ativação.

- **Posso perguntar várias chaves de ativação para a minha empresa?**

Sim, é possível solicitar várias chaves de activação só deve fazer várias ordens na Hilti PROFIS on-line e depois distribuir as pessoas-chave na sua empresa.

- **Posso pedir as chaves de ativação para vários PROFIS software?**

Sim. Cada PROFIS é ativado com uma única chave de ativação. Por exemplo, para PROFIS Anchor e PROFIS Rebar, necessária ordenação dos dois softwares no carrinho de compras. Em seguida, você receberá na sua corres

- **Falha ao entrar na chave de ativação na janela pop-up**

Verifique a chave de ativação que está introduzindo correspondem às informações recebidas para esse software. Por exemplo, baixou o PROFIS Anchor e o PROFIS Rebar e a chave de ativação trabalho para PROFIS Anchor e não vai funcionar para ativar o PROFIS Rebar.

Se você precisa de outra chave, você pode solicitar gratuitamente na Hilti on-line, fazendo o mesmo procedimento seguido para solicitar a sua primeira pista. Pondência duas chaves de activação, um para cada um dos programas.

**Engineering Competence Center**

De Segunda à Sexta das 8:00 às 17:00.

Grande São Paulo 11

0800 144448