

# APRESENTANDO A GESTÃO DE ATIVOS DIGITAIS

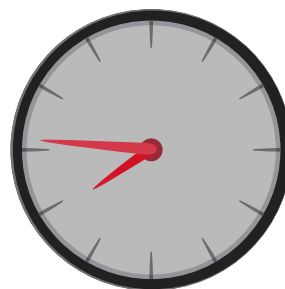
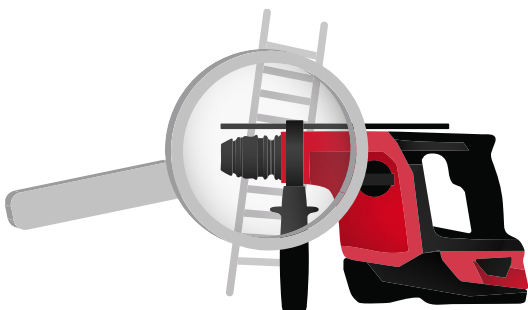
**O elemento fundamental para aumentar o lucro e a produtividade no seu negócio de construção.**

A má administração de ativos consome tempo dos funcionários e pode custar uma pequena fortuna à sua empresa.

Esse é um problema generalizado. As empresas de construção gastam em média 90 horas por mês procurando seus ativos nos canteiros de obras. Por exemplo, um cliente de elevadores com o qual estávamos trabalhando gastava US\$ 200.000 por ano em tempo e custos de gestão de ativos.

Esse desperdício desnecessário diminui sua eficiência operacional e suas margens de lucro. E se a sua empresa é uma das 65% do setor que tem problemas para manter o controle dos certificados e datas de manutenção exigidos, o problema fica ainda pior. Então, por que isso acontece - e como você pode evitar essa situação?

**65% das empresas**  
têm dificuldades em rastrear  
ferramentas e equipamentos



**90 horas**  
são gastas  
mensalmente  
na busca de  
ferramentas

**USD 200,000**  
são gastos  
anualmente na  
busca de ativos



## O buraco negro digital no setor da construção

De acordo com o Índice de Digitalização Industrial do McKinsey Global Institute, a construção é o segundo setor menos digitalizado do mundo.

Surpreendentemente, para um setor que utiliza técnicas cada vez mais avançadas para atender à crescente demanda por construções ambientalmente sensíveis, um número relativamente pequeno de empresas digitalizam seus ativos, processos de negócios ou práticas de trabalho.

Em vez disso, a maioria gerencia seus ativos usando uma colcha de retalhos de sistemas baseados em papel e tecnologias simplistas, como planilhas em Excel. Essa maneira de trabalhar não é transparente e nem responsável, e é fácil a gestão de ativos se tornar dependente de indivíduos específicos - o que significa que é difícil e complexo para qualquer outra pessoa assumir o controle se uma pessoa-chave ficar doente ou sair de férias. Esses sistemas também têm implicações negativas de custo e eficiência na gestão de ativos físicos e administrativos. Você certamente reconhecerá alguns dos principais problemas e frustrações nessas duas áreas.

### Problemas na gestão de ativos físicos

**“Inicialmente, era toda a papelada, tornando muito doloroso acompanhar e gerenciar nossos ativos - isso era praticamente impossível”.**

Kevin Hill, Gerente de Pátio da Sonic Rail Services

Quando você usa sistemas de gestão não integrados, nunca está totalmente no controle dos seus ativos físicos, como ferramentas, veículos e consumíveis. A menos que você saiba exatamente onde cada ativo está a qualquer momento, você enfrenta os seguintes problemas:

- **Atrasos caros.** Se você precisar gastar seu tempo rastreando ativos, não poderá tê-los no canteiro de obra quando eles forem necessários. Isso pode causar atrasos nos projetos e deixar os funcionários parados, esperando a chegada das ferramentas.
- **Duplicação de ativos.** Se você não puder rastrear um ativo rapidamente, como uma furadeira, um misturador de cimento ou uma escada, muitas vezes comprará um outro ativo idêntico desnecessário para manter um projeto em andamento.
- **Ativos perdidos e roubados.** Sem um sistema que informa quem atualmente tem um ativo e é responsável por ele, os itens podem ser facilmente perdidos ou roubados - custando milhares anualmente.

Em uma época na qual as margens de lucro estão ficando mais apertadas, não há como justificar esse tipo de ineficiência. Afinal, os custos indiretos são cinco vezes maiores do que os custos diretos, mesmo que sejam mais difíceis de enxergar e mensurar. É a mesma história quando se trata de gerenciar ativos administrativos.

## Problemas na gestão de ativos administrativos

**“Esse é um setor dinâmico para todos e quanto mais eficiente você puder ser em todos os ângulos, melhor será o processo como um todo”.**

Brandon Howell, Proprietário e Vice-Presidente da One Source Building Services

Gerenciar ativos administrativos com eficiência é fundamental para a sua empresa de construção. Para permanecer anuente, você precisa assegurar que os certificados e autorizações de Saúde e Segurança estejam atualizados e que os funcionários tenham o treinamento e a certificação atualizados. Você também pode precisar acompanhar outras questões, como assegurar que os impostos sobre veículos sejam renovados no prazo, checar os Testes de Aparelhos Portáteis (PAT) para verificar se a segurança de itens elétricos foi concluída no prazo e se os ativos físicos são inspecionados e calibrados nos intervalos corretos.

O uso de um sistema separado para gerenciar um ecossistema complexo de ativos administrativos está causando problemas e pode causar diversos problemas problemáticos. Esses problemas incluem:

- **Tiempo desperdiçado.** A verificação e o monitoramento manuais da documentação, do status de conformidade, dos intervalos de inspeção e de fatores similares são extremamente demorados e caros. Sem lembretes automatizados, você pode acabar pagando centenas de horas de tempo de funcionários desnecessariamente.
- **Erros caros.** Sistemas não digitalizados facilitam sobremaneira a ocorrência de erros. Por exemplo, se você acidentalmente deixar de renovar o credenciamento obrigatório de Saúde e Segurança, poderá receber multas pesadas das autoridades regulatórias.
- **Práticas de trabalho inseguras.** Se o seu sistema permitir que os intervalos de inspeção e manutenção sejam descumpridos, é possível que seus funcionários acabem usando equipamentos inseguros. Se eles sofrerem um acidente durante o uso desses equipamentos, você poderá sofrer grandes sanções legais.
- **Perda de negócios.** Muitos contratos são concedidos sob a condição de que você cumpra critérios específicos de certificação e treinamento. Se o seu sistema permitir que você negligencie as renovações, talvez você não seja considerado para determinados contratos ou possa estar violando os termos dos contratos existentes.

Como você vê, não estar no controle dos seus ativos físicos e administrativos causa um grande impacto negativo na sua eficiência operacional e rentabilidade. No momento em que a McKinsey constata que grandes projetos de construção normalmente demoram 20% a mais para serem concluídos do que o programado e acabam ficando 80% acima do orçamento, obter economias substanciais e maior eficiência por meio de uma melhor gestão de ativos é algo óbvio.

A maneira de fazer isso é digitalizar a gestão de ativos. Mas como você define esse processo?

## Digitalização da gestão de ativos

Se for bem feita, a digitalização da gestão de ativos traz grandes benefícios para as empresas de construção. Para entender como, primeiramente você precisa ter uma ideia de como um sistema de gestão de ativos favorável à construção pode funcionar. Normalmente, você estará procurando um sistema que tenha os seguintes recursos e capacidades.

- **Hardware Robusto.** Você precisa de um hardware que possa ser aplicado aos ativos físicos, permitindo que você digitalize e rastreie cada item com um dispositivo portátil. Idealmente, este dispositivo seria um código de barras robusto que possa aguentar o manuseio pesado e condições climáticas adversas.
- **Software Flexível .** O software que você usa precisa ser portátil, para que possa ser usado na obra e em trânsito. Se for baseado em nuvem, o software fornecerá informações em tempo real a cada usuário e, se ele puder ser usado em dispositivos como smartphones iOS e Android, os custos de hardware serão menores - você não dependerá de dispositivos proprietários caros.
- **Serviços.** Qualquer sistema precisa ser adaptado ao seu próprio inventário e às práticas de trabalho, idealmente com o suporte especializado de um fornecedor. Isso poderá incluir o upload de dados, a rotulagem de ativos e o treinamento no local.

## Exemplos de benefícios da gestão de ativos digitais

A melhor maneira de entender como a gestão de ativos digitais traz benefícios de custo e eficiência para as empresas de construção é ver como ela é utilizada no mundo real. Esses dois exemplos fornecem uma visão clara.

### 1 Gestão de ativos físicos

Você precisa assegurar que dois misturadores de cimento, uma afiadora angular e três furadeiras estarão no canteiro de obras na manhã seguinte. Cada item tem uma etiqueta de código de barras robusta, que foi digitalizada no sistema de gestão de ativos usando um smartphone.

Agora é possível efetuar o login no sistema para ver a localização de cada item que você precisa, quem é responsável por eles e se eles estão disponíveis para uso no dia seguinte. Você pode atribuir os itens necessários a um funcionário responsável, que receberá um alerta instruindo-o a levar o equipamento para o local correto no dia seguinte.

**Benefícios:** Seus funcionários não precisam mais gastar horas rastreando itens usando sistemas baseados em papel e ligações telefônicas. Os itens estarão no canteiro de obras no dia seguinte, para que você não perca tempo e dinheiro em função de atrasos. Você não precisa comprar itens duplicados, pois sabe que tem os equipamentos corretos. Se você precisar transferir mais recursos para a obra, o processo de localizá-los e atribuí-los leva minutos, em vez de horas. Além disso, como um sistema eficaz rastreia o uso de consumíveis (como parafusos, pregos e gesso cartonado), você pode solicitar somente as quantidades necessárias, o que significa que você não paga por ativos adicionais desnecessários.

## 2. Gestão de ativos administrativos

Você trabalha com um fornecedor de software de gestão de ativos para carregar seus ativos administrativos no sistema. Eles incluem:

- Certificação de Saúde e Segurança
- Certificações de funcionários e agendas de treinamentos
- Datas de vencimento do imposto sobre veículos
- Detalhes da associação a um órgão profissional
- Datas de devolução de equipamentos alugados
- Alocações de custos na obra

Você atribui datas a cada um desses itens, indicando quando precisa agir, como renovar uma certificação ou organizar novos treinamentos. Os funcionários responsáveis pela ação recebem lembretes automatizados antes das datas de vencimento, assegurando que nenhuma administração crítica para o negócio seja negligenciada.

**Benefícios:** Você não precisa mais pagar pelo tempo excessivo de funcionários gasto no monitoramento de renovações administrativas. Lembretes automatizados garantem que cada tarefa seja atribuída ao indivíduo responsável a tempo. Dessa forma, é simples permanecer anuente em questões importantes, como inspeções e certificação de Saúde e Segurança, o que significa que você evita a possibilidade de multas caras.

## O caso de negócios para migrar para a gestão de ativos digitais

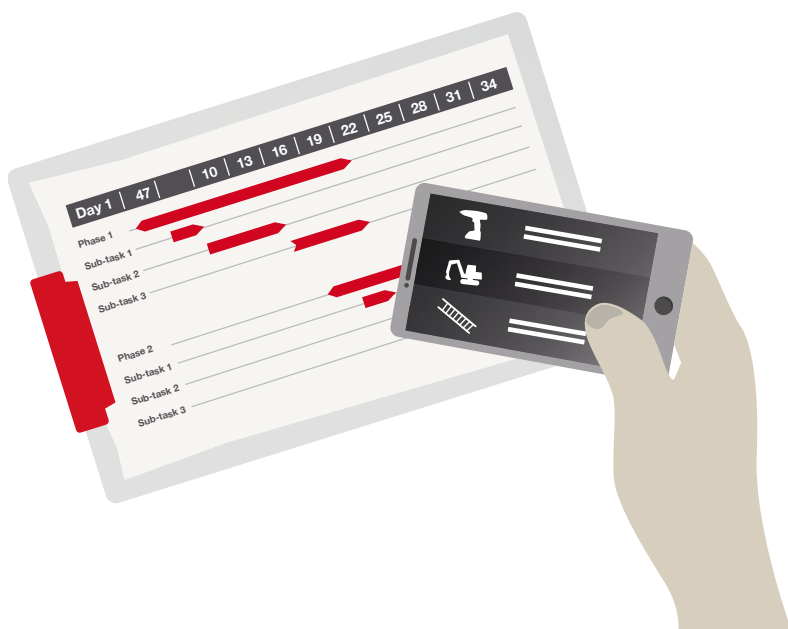
**“A solução se paga. Não temos mais tantas ferramentas faltando - apenas o conhecimento de que podemos continuar rastreando-as e que não é um sistema baseado em papel. Isso faz a diferença”.**

Samuel Blakeman, Avaliador da Blakeman Steel

O software de gestão de ativos digitais é cada vez mais fácil de usar e sua implementação é relativamente barata. É importante ressaltar que as plataformas baseadas em nuvem agora mantêm seus dados mais seguros do que nunca. Com a escolha certa do software e uma implementação inteligente, ele se pagará muito rapidamente - reduzindo os gastos com ativos físicos, liberando tempo da equipe para fins mais produtivos, eliminando atrasos na obra e reduzindo a probabilidade de multas ao acidentalmente descumprir os regulamentos.

Para saber mais sobre como a gestão de ativos digitais pode transformar seu negócio de construção, entre em contato hoje mesmo.

Para maiores informações entre em contato através do 11 4134 9050 ou fale diretamente com seu assessor de vendas.



O Grupo Hilti fornece produtos, sistemas, software e serviços tecnologicamente líderes ao setor de construção mundial, que oferecem soluções inovadoras e um valor agregado superior aos profissionais da construção. O Grupo emprega mais de 25.000 membros de equipes em mais de 120 países, que criam clientes entusiasmados de maneira apaixonada e constroem um futuro melhor. A Hilti registrou vendas anuais de CHF 5 bilhões em 2016. A cultura corporativa da Hilti baseia-se na integridade, trabalho em equipe, compromisso e coragem para abraçar a mudança. O Grupo Hilti está sediado em Schaan, Liechtenstein.