TERMOS E CONDIÇÕES HILTI DO BRASIL COMERCIAL LTDA.

A Hilti do Brasil Comercial Ltda. fornecerá todos os Produtos e Serviços de acordo com os seguintes termos e condições.

1. DEFINIÇÕES

1.1 Sob este documento,

"**Cliente**" refere-se à pessoa física ou jurídica que adquire os Produtos ou Serviços fornecidos pela Hilti do Brasil Comercial Ltda.

"**Hilti**" refere-se à Hilti do Brasil Comercial Ltda. ou a uma de suas coligadas ou subsidiárias, conforme o caso.

"**Contrato**" é o documento celebrado entre a Hilti e pelo Cliente para o qual este último adquire os Produtos e Serviços, bem como os demais termos e condições, todos os Contratos celebrados entre a Hilti e o Cliente, para a aquisição de Produtos ou Serviços.

"**Bem ou Produtos**" refere-se a Produtos fornecidos pela Hilti e adquiridos pelo Cliente de acordo com o Contrato e com os Termos e Condições.

"**Serviços**" significa os serviços prestados pela Hilti ao Cliente de acordo com o Contrato e com os Termos e Condições.

1.2 A conclusão do processo de compra e pagamento implica a aceitação sem qualquer reserva destes termos e condições, bem como as condições particulares que podem ser estabelecidas entre a Hilti e os seus Clientes. Caso existam contradições entre as condições de venda, ordens de compra, Termos e Condições ou, em geral, de qualquer documento emitido pelo Cliente e estes Termos e Condições aqui indicados, este último sempre prevalecerá sobre os documentos emitidos ou enviados pelo Cliente.

2. ACEITAÇÃO DA ORDEM:

2.1 A aceitação de todos os termos e condições contidos neste documento e está sujeita a alterações pela Hilti sem aviso prévio. Os termos e condições de venda podem ser encontrados em www.hilti.com. br. Os termos e condições adicionais ou diferentes propostos pelo Cliente através do pedido de compra podem ser aceitos pela Hilti, que deve concordar expressamente por escrito. Enquanto a aceitação expressa não for concedida, o pedido de compra será regido pelos Termos e Condições de venda da Hilti. Ambas as partes concordam que o processamento de um pedido de compra pela Hilti, ou qualquer outro ato semelhante, não constituirá uma aceitação expressa por escrito dos termos e condições propostos pelo cliente. Caso tal aceitação não seja dada no prazo de 3 dias úteis após o recebimento destes termos e condições, será considerado que não foram aceitos. A não aceitação pela Hilti dos termos e condições propostos pelo cliente não será considerada como rejeição do respectivo pedido de compra, a menos que contenham variações nos termos da descrição, quantidade, preço ou prazo de entrega das mercadorias.A falha ou não-objeção da Hilti contra as condições do Cliente, não deve

ser interpretada em qualquer caso como a aceitação de tais condições do eventual Cliente. Nem o início dos serviços nem a entrega de Produtos ou Serviços pela Hilti serão considerados ou constituem aceitação de quaisquer condições gerais do Cliente.

Qualquer comunicação ou conduta do Cliente que confirme um acordo para a entrega de Produtos ou prestação do serviço pela Hilti, bem como a aceitação do Cliente de qualquer entrega dos Produtos da Empresa ou a prestação de serviço constituirá uma aceitação final do Cliente destas condições.

2.2 Salvo acordo expresso em contrário por escrito, assinado por representantes de ambas as partes com poderes suficientes, estes Termos e Condições devem prevalecer e devem ser incorporados em todos os Contratos celebrados pela Hilti para a venda de Produtos e/ou Serviços e regular as condições de venda entre ambas as partes. Quaisquer outros termos, condições de venda ou qualquer outra coisa não escrita por escrito não sejam os indicados neste documento, ou que sejam encontrados em documentos que não sejam os Contratos assinados pelas partes, não serão válidos, mesmo que tais documentos sejam assinados pela Hilti.

2.3 Estes Termos e Condições também servirão de base para todas as transações futuras relacionadas com a venda de Produtos e/ou a prestação de Serviços pela Hilti.

2.5. Produtos sob consulta

Quando se tratar de um produto sob consulta que deverá ser importado pela Hilti, a compra deve ser confirmada por escrito pelo comprador, na qual o comprador concorda com o referido ato [e, portanto, comprometer-se a não desistir do referido pedido e pagar o valor das mercadorias importadas, na íntegra, no prazo e na data apresentados pela Hilti.

3. DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS:

3.1 A quantidade, qualidade, descrição e qualquer especificação dos Produtos ou Serviços serão estabelecidos na encomenda da Hilti ou, na falta desta, na cotação da Hilti.

3.2 Todos os materiais descritivos, especificações e publicidade emitidos pela Hilti e qualquer descrição, detalhe ou ilustração contida nos catálogos ou brochuras da Hilti, são emitidos e publicados com o único propósito de dar uma ideia aproximada dos Produtos ou Serviços neles descritos e eles não farão parte do Contrato, salvo acordo em contrário por escrito.

3.3 Qualquer declaração, descrição, informação, garantia, condição ou recomendação contida nos catálogos, lista de preços, publicidade ou comunicação, ou feita verbalmente por algum empregado da Hilti, não deve ser interpretada como uma modificação destes Termos e Condições, salvo que tais condições sejam acordadas expressamente e por escrito, assinadas por representantes de ambas as partes com poderes suficientes.

4. PREÇOS

4.1 Os preços são aqueles indicados na ordem de venda, salvo indicação em contrário, o preço dos Produtos pode variar de acordo com as quantidades ou combinações de itens. A lista de preços publicada pela Hilti está sujeita a alterações sem aviso prévio.

4.2 Aos preços serão incluídos todos os tributos que devem ser compreendidos no momento da venda dos Produtos e/ou Serviços, nos termos da legislação brasileira.

4.3 O Cliente autoriza a Hilti a apresentar e arquivar as faturas por correio normal, correio eletrônico ou faturação eletrônica, de acordo com a legislação em vigor.

4.4 As faturas serão emitidas em reais e pelo preço total dos Produtos ou Serviços, incluindo os tributos aplicáveis e custos adicionais que serão cobrados do Cliente de acordo com as disposições destes termos e condições e com as condições comerciais atuais da Hilti. A Hilti poderá cobrar os custos de envio, seguro e transporte dos Produtos, bem como outros custos associados à prestação dos serviços e quaisquer outros custos adicionais decorrentes de qualquer alteração feita à encomenda pelo Cliente no frete no momento do envio.

5. CUSTOS ADICIONAIS

5.1 O Cliente concorda em pagar qualquer perda ou custo adicional acima do preço cotado para os Produtos ou Serviços em que a Hilti incorreu direta ou indiretamente pelas instruções do Cliente ou pela falta de instrução ou por não cumprimento ou atraso na entrega ou por qualquer ato de falha do Cliente, seus dependentes ou agentes.

5.2 Sem prejuízo de outros direitos e recursos que a Hilti possa ter, se os Produtos forem enviados à Hilti ou ao seu Pessoal para reparação, a Hilti terá uma retenção geral sobre os Produtos em relação a todas as dívidas da Hilti pelo Cliente (incluindo custos de reparação).

6. TERMOS DE PAGAMENTO

6.1 O modo, prazo e método de pagamento serão definidos de acordo com Política de Crédito e Cobrança vigente.

6.2 O método padrão para pagamento é via boleto bancário, no caso de conta corrente, o Cliente deverá pagar no vencimento do mesmo via transferência, DOC ou TED.

6.3 Caso o cliente não cumpra com o pagamento da fatura dentro do prazo estabelecido, de acordo com sua condição de crédito, ele incorrerá em mora e a Hilti poderá suspender as entregas da mercadoria e tomar as medidas legais correspondentes. A Hilti e seus representantes se reservam o direito de exigir, o pagamento imediato de todo o preço pendente de pagamento ou a devolução dos produtos objeto do mesmo, em ambos os casos com seus respectivos juros por inadimplência e/ou compensação. O Cliente concorda em pagar todos os custos incorridos pela Hilti na cobrança de faturas em atraso, incluindo honorários de advocatícios ou meios de cobrança externos à operação da Hilti.

6.4 No caso de não pagamento da totalidade, ou parte do preço de custo acordado no Contrato, a Hilti e os seus representantes podem exigir o pagamento imediato de todo o preço pendente de pagamento ou a devolução dos produtos objeto do contrato, em ambos os casos, com suas respectivas compensações. Da mesma forma, em caso de violação pelo Cliente de qualquer obrigação para com a Hilti, esta última está expressamente facultada a rescindir a venda, uma faculdade que poderá ser exercida a seu critério, bem como emitir os documentos necessários para cessar a venda.

6.5 Para os clientes em que existe dívida em atraso ainda não paga, a Hilti reserva-se o direito de não aplicar qualquer desconto sobre os preços estabelecidos na taxa Hilti.

6.6 CRÉDITO: Todas as ordens vendidas a crédito estão sujeitas à aprovação do Departamento de Crédito e Cobrança da Hilti. A Hilti reserva-se o direito de modificar as condições de crédito e condições de pagamento atribuídas a clientes que estão sujeitos ao nível de risco de crédito avaliado pela Hilti e ao comportamento de pagamento do Cliente. As condições de crédito e pagamento serão informadas ao Cliente no momento de assinatura do contrato de venda.

6.7 Para os clientes com dívidas não pagas, a Hilti reserva-se o direito de não vender os produtos da sua marca até que a dívida seja totalmente resolvida, incluindo pagamentos de juros, reajustes e quaisquer outras despesas razoáveis incorridas pela Hilti.

7. ENTREGA DE PRODUTOS:

7.1 O período de entrega deve ser calculado a partir do momento que for dada a saída do material do Centro de Distribuição da Hilti.

7.2 Se a Hilti não estipular qualquer prazo de entrega, isso será feito no prazo que a Hilti considerar mais razoável após o recebimento das instruções. Você pode verificar os prazos médios no endereço eletrônico https://www.hilti.com.br/static/site/hilti/W2/BR/pt/services/logistic-services/nossos-servicos-de-entrega/prazos-de-entrega.html ou por e-mail em CONTATE-NOS disponível no site www.hilti.com.br. Apenas dias úteis são considerados para fins de envio. As datas de entrega são estimativas e o Cliente aceita todos os riscos associados a qualquer atraso.

7.3 Os produtos Hilti são vendidos sob a condição CIF, ou seja, entregue ao cliente no local informado no momento da compra. Ao comprador é facultada a opção de retirar a mercadoria comprada nos pontos de serviço da Hilti (FOB) ou optar pela entrega no local indicado pelo comprador no pedido de compra, sujeito a todos os custos de transporte (CIF). Os prazos de entrega da Hilti são estimados e, apesar das entregas serem feitas por empresas terceirizadas, a Hilti fará o melhor para entregar as mercadorias nos termos combinados. O prazo de entrega é o tempo esperado para os Produtos serem disponibilizados ao Cliente, de acordo com os tempos de trânsito estipulados pelo transporte para as regiões.

7.4 O local de entrega dos Produtos será o local indicado pelo cliente no pedido e os custos de frete associados serão adicionados ao pedido.

7.5 Quando os Produtos são entregues a uma transportadora para serem transferidos para o Cliente, o referido transportador deve ser considerado como representante da Hilti e não do Cliente, como resultado das disposições contidas na Legislação, na medida em que o transporte é encomendado pela Hilti.

7.6 A Hilti entregará as encomendas no território da República Federativa do Brasil.

Fora do território indicado acima e, mais especificamente, para as exportações, serão acordadas condições específicas e diferenciadas.

7.7 Outros detalhes de envio podem ser consultados em www.hilti.com.br na Seção de Serviços/ Logística/ Nosso Serviço de Entrega.

8. POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO:

8.1 Prestados de devolução ou rescisão unilateral do contrato podem ser feitos até 7 dias corridos após a entrega dos Produtos ou contratação do serviço ou de acordo com as políticas atuais da Hilti. Isso inclui qualquer compra feita por qualquer um de nossos canais, inclusive através do nosso site www.hilti.com.br.

8.2 O prazo máximo para admitir a devolução do material é de 7 dias corridos a partir da data de recebimento dos Produtos pelo Cliente, desde que a Hilti seja informada dentro deste prazo de 7 dias corridos pelo e-mail CONTATE-NOS disponível no site www.hilti.com.br ou via Vendedor. Após este período a devolução do material pelo Cliente não será aceita em nenhum caso.

8.3 Os Produtos devem estar nas mesmas condições em que foram vendidos, sem terem sido utilizados e devem ser a embalagem original em bom estado, bem como os rótulos originais.

8.4 Não Aceitamos Devolução de

• Material danificado ou usado pelo cliente.

• Material que não funciona corretamente por negligência do cliente.

• Produtos com embalagens danificadas ou etiquetas de identificação danificadas pelo cliente.

• Produtos químicos expirados ou que exijam condições especiais de armazenamento.

• Produtos sob consulta (varetas, sistema M, etc.).

• Venda da VAN (Ferramentas de Demonstração - usadas).

• Quantidades de Produtos menores que a unidade mínima de venda (unidade de venda publicada em www.hilti.com.br).

• Produtos que já não estão mais na lista de Produtos vendidos pela Hilti.

• Kits Incompletos ou Combos.

• Devido à insatisfação ou falha em atender às expectativas do cliente após o prazo de 7 dias a partir da data de recebimento dos Produtos pelo Cliente.

8.5 Todas as devoluções estão sujeitas a inspeção e aceitação da Hilti de acordo com o acima mencionado e devem ter o comprovante de compra ou documento de faturamento correspondente e os documentos exigidos pelo regulamento do ICMS, caso contrário, o pedido será devolvido ao cliente. Todo processo de devolução dos Produtos deve acontecer fisicamente, ou seja, com o retorno dos materiais à Hilti. Não haverá processo virtual para substituição e/ ou adequação de Nota Fiscal conforme disposto no Regulamento do ICMS. As solicitações de devolução devem ser feitas exclusivamente através da Central de Relacionamento Hilti e só podem ser enviadas para a Hilti pelas transportadoras aprovadas. Caso esta obrigação não seja cumprida, a Hilti reserva-se o direito de cobrar do comprador o custo do frete e outros custos de transporte. A retirada do produto permanecerá a expensas do comprador.

9. PROPRIEDADE E RISCO:

9.1 O risco passará de acordo com os Incoterms 2010 aplicáveis.

9.2 A propriedade dos Produtos não será repassada ao Cliente até que a Hilti tenha recebido integralmente todos os valores devidos em relação a:

9.2.1 os Produtos; e

9.2.2 todos os outros valores devidos à Hilti pelo Cliente em qualquer conta.

9.3 Até que a propriedade dos Produtos seja passada para o Cliente, o Cliente deverá:

9.3.1 armazenar os Produtos (sem custo para a Hilti) separadamente de todos os outros produtos do Cliente ou de terceiros, para que sejam facilmente identificáveis como propriedade da Hilti;

9.3.2 não destruir, desfigurar ou esconder qualquer marca de identificação ou embalagem relacionada aos Produtos; e

9.3.3 manter os Produtos em condições satisfatórias e mantê-los segurados em nome da Hilti pelo seu preço total contra todos os riscos, para a satisfação razoável da Hilti. A pedido, o Cliente deve apresentar a apólice de seguro à Hilti.

9.4 O Cliente pode usar os Produtos no curso normal de seus negócios antes que a propriedade seja transferida para ele.

9.5 O direito do Cliente à posse dos Produtos terminará imediatamente após a ocorrência de qualquer um dos eventos especificados nas seções 15.1.2 a 15.1.5 abaixo.

9.6 A Hilti terá o direito de recuperar o pagamento pelos Produtos mesmo que a sua propriedade não tenha sido transferida pela Hilti.

9.7 O Cliente concede à Hilti e seu Pessoal, uma licença para entrar nas instalações onde os Produtos estão armazenados ou podem ser armazenados para inspeção, ou, quando o Direito de posse do Cliente terminar, recuperá-los, e o Cliente reconhece que a Hilti terá o direito de interceptar e apreender produtos em trânsito, quando o direito de posse do Cliente tiver terminado.

O precedente é considerado uma condição essencial para a celebração de qualquer venda.

9.8 Após a rescisão do Contrato, seja qual for a sua causa, os direitos da Hilti (mas não do Cliente) contidos nesta seção 9 permanecerão em vigor. Os direitos e recursos da Hilti estabelecidos nesta seção 10 são adicionais e de forma alguma limitam ou restringem quaisquer outros direitos ou recursos da Hilti ao abrigo do Contrato ou da lei.

10. PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

10.1 A Hilti fornecerá Serviços ao Cliente de acordo com o Contrato, alicando habilidades e cuidados razoáveis.

10.2 A Hilti envidará todos os esforços razoáveis para cumprir as datas de execução dos Serviços, mas tais datas serão apenas estimativas e o tempo não será essencial para a prestação dos Serviços. A Hilti não será responsável por qualquer perda, ou de qualquer tipo que surja como resultado da falha em fornecer os Serviços na data de expiração.

10.3 Quando a Hilti realizar os Serviços nas instalações do Cliente, o Cliente deve:

10.3.1 garantir acesso seguro e desobstruído às instalações para que todo o pessoal possa executar os Serviços em todos os momentos;

10.3.2 assegurar que todos os consentimentos, autorizações ou licenças necessárias para permitir a prestação dos Serviços estejam em vigor;

10.3.3 garantir o fornecimento adequado de energia, iluminação, aquecimento e outras instalações ou suprimentos necessários para a prestação dos Serviços;

10.3.4 fornecer um local adjacente ao local onde os Serviços serão fornecidos para o armazenamento dos materiais necessários para os Serviços.

10.3.5 assegurar que o local onde os Serviços serão prestados é adequado para este fim, iluminado e livre de todos os riscos de saúde e segurança, e que as referidas instalações cumprem a legislação aplicável e conforme razoavelmente exigido pela Hilti;

10.3.6 ser responsável pela morte ou lesão corporal do Pessoal ou dano ou perda de propriedade da Hilti (subcontratados e Pessoal) enquanto estiver nas instalações do Cliente, exceto na medida em que tal morte ou ferimentos pessoais resultem da negligência da Hilti.

10.4 Os Serviços serão considerados concluídos e o preço do Contrato deverá ser pago imediatamente, quando:

10.4.1 A Hilti emite um aviso por escrito ao Cliente confirmando a referida rescisão; ou

10.4.2 A Hilti está disponível para executar os Serviços, mas é impedida de fazê-lo devido a:

(a) a falta de assistência do Cliente (como a falta de disponibilidade de componentes de teste ou partes do Cliente); ou

(b) devido às condições desfavoráveis das instalações do Cliente no local onde os Serviços e / ou as instalações ou serviços disponíveis nessas instalações serão fornecidos no momento acordado para a prestação dos Serviços; ou

(c) a violação pelo Cliente do cumprimento do Contrato

11. GARANTIA:

11.1 A Hilti garante a reparação ou substituição, sem custos de todas as ferramentas, como resultado de um defeito de fabricação nos materiais ou na montagem, durante a vida útil dos Produtos, inclusos na denominada "garantia vitalícia do fabricante". Durante este período, conforme definido no catálogo digital disponível no site www.hilti.com.br para cada ferramenta, a Hilti fará reparos sem custos para o cliente.

11.1.1 O reparo inclui: reparo de falhas e manutenção, mão-de-obra, reparo ou substituição de componentes defeituosos, revisão funcional, ajustes e revisão de segurança para cada reparo.

A Hilti reserva-se o direito de excluir desta política os componentes considerados consumíveis sujeitos a desgaste devido ao uso e acessórios adicionais aos Produtos.

11.1.2 As ferramentas estão excluídas da garantia nos seguintes casos: acidente ou golpe, uso indevido, seja devido a uma aplicação errônea dos Produtos ou uso indevido, de acordo com o manual de instruções contido em cada ferramenta, caso fortuito e/ou força maior, serviços adicionais não incluídos no catálogo digital disponível no site www.hilti.com.br.

11.1.3 Quando os Produtos e/ou Serviços forem fornecidos com o benefício de uma garantia especial, por escrito estabelecida em documento produzido pela Hilti, essa garantia será aplicada em lugar da garantia estabelecida na seção 11.2 abaixo. A garantia na seção 11.2 somente se aplicará quando tal garantia específica não for fornecida em relação aos Produtos e/ou Serviços. As exclusões nas seções 11.3 e 11.1.4 aplicam-se a todas as garantias específicas, exceto a "garantia vitalícia do fabricante" estabelecida nas instruções de operação fornecidas com os Produtos.

11.2 A partir da data de recebimento dos Produtos ou da prestação dos Serviços, e durante o "Prazo 0" detalhado no catálogo digital disponível no site www.hilti.com.br para cada ferramenta, a Hilti realizará os seguintes reparos sem custo para o cliente, exceto quando a compra for acordada com sendo "sem garantia":

11.2.1 Reparo com luz de serviço de manutenção, mão de obra

Reparo ou substituição de componentes com defeito, Comissionamento das ferramentas que possuem a funcionalidade de luz de manutenção. Revisão funcional, ajustes e revisão de segurança para cada reparo.

11.2.2 A Hilti do Brasil Comercial Ltda. reserva-se o direito de excluir desta política os Produtos considerados consumíveis sujeitos a desgaste.

11.2.3 Durante este período, o reparo inclui todos os custos de transporte de qualquer bem ou material para e do Cliente para esse fim.

Estas condições estão, em qualquer caso, sujeitas às outras disposições desta seção 11, e desde que a responsabilidade da Hilti sob esta seção 11 não exceda em nenhum caso o preço de compra dos Produtos e/ou serviços.

O cumprimento de qualquer uma das opções acima constituirá uma liberação completa da responsabilidade da Hilti sob esta garantia.

11.3 A Hilti não será responsável pela violação da garantia na seção 11.2 acima ou qualquer outra garantia ou condição quando:

11.3.1 decorrentes de qualquer defeito nos Produtos decorrentes de qualquer desenho, projeto ou especificação fornecido pelo Cliente;

11.3.2 decorrentes de atos, omissões, negligência ou violação do Cliente ou decorrentes de desgaste (salvo indicação expressa em contrário no documento de garantia), danos deliberados, armazenamento, manuseio, tratamento, instalação, manutenção reparo ou aplicação inadequada, uso anormal ou uso sob condições anormais;

11.3.3 decorrentes de qualquer violação dos requisitos de segurança, treinamento, uso e manutenção (incluindo, mas não limitado ao uso excessivo), declarações de método, fichas técnicas, instruções ou recomendações (sejam orais ou escritas) comunicadas ao Cliente pela Hilti e/ou qualquer um dos seus Funcionários ou fornecedores;

11.3.4 decorrentes da incorporação, alteração, modificação ou conversão dos Produtos ou Produtos ou sistema fora das finalidades pretendidas dos Produtos, ou como resultado da incompatibilidade dos Produtos com outros produtos, Produtos ou sistemas ou o uso de consumíveis, componentes ou peças de reposição que não sejam os fabricados pela Hilti sem aprovação escrita previamente por Hilti;

11.3.5 se o pagamento total dos Produtos e/ou Serviços estiver em atraso.

11.3.6 A Hilti se reserva o direito de retornar os Produtos para a Fábrica uma vez que o defeito dos Produtos tenha sido avaliado para determinar a responsabilidade por danos ou deterioração dos Produtos.

11.3.7 A Hilti estará isenta da responsabilidade derivada da garantia, quando se provar que o defeito provém de força maior ou evento fortuito, ou feitos

11.3.8 de um terceiro, a utilização indevida do Produto pelo Cliente e/ou por um Terceiro, e que o cliente não teria seguido as instruções de instalação, uso ou manutenção indicadas no manual Produtos e na garantia.

11.3.9 a menos que a reclamação do Cliente tenha sido baseada em qualquer defeito na qualidade ou condição dos Produtos e/ou Serviços ou na falta de correspondência com sua descrição ou especificação (quer o Cliente repleite ou não a entrega) e ter notificado à Hilti imediatamente após o Cliente descobrir ou ter descoberto o defeito ou falha; ou

11.3.10 que a Hilti não tenha a oportunidade de examinar os referidos Produtos ou o local onde os Serviços foram fornecidos ou que o Cliente (se a Hilti assim o solicitar) não devolver os Produtos ou materiais relacionados aos Serviços às instalações da Hilti para sua verificação.

11.4 A menos que expressamente previsto nestas condições, todas as garantias ou outras condições exigidas por lei, uso ou costume são excluídas na medida permitida pela legislação atual.

11.5 Uma vez que o período definido para cada ferramenta de reparo sem custo tenha sido excedido, o Cliente pagará somente um valor máximo definido para cada modelo de ferramenta de reparo por vida útil; este valor máximo de custo de reparação está sujeito à política de preços da Hilti.

11.5.1 Dentro deste custo máximo, serão consideradas as peças sobressalentes, mão-de-obra, verificações funcionais e de segurança. As seguintes premissas são excluídas deste custo máximo: acidente ou golpe, uso indevido de acordo com o manual de instruções que contém cada ferramenta ou devido a uma aplicação incorreta dos Produtos, força maior, serviços adicionais não incluídos no catálogo digital disponível no site www.hilti.com.br.

11.5.2 A Hilti pode cobrar como frete na sua fatura, os custos de envio, seguro e transporte de ferramentas reparadas, bem como os custos associados à prestação dos Serviços ou condições especiais de entrega exigidas pelo Cliente.

11.5.3 Após cada reparação efetuada com algum custo para o Cliente, a Hilti oferece uma garantia de reparação durante o período de validade definido no catálogo digital disponível no site www.hilti.com.br , durante o qual a Hilti realizará o Reparo sem nenhum custo para o cliente.

11.5.4 A garantia de reparação de uma ferramenta é anulada se o Cliente tomar a decisão de alterar ou substituir parcialmente o número de peças recomendado pela Hilti para o correto funcionamento da ferramenta.

11.6 O prazo de validade das cotações para reparo é de 10 dias úteis a partir da sua elaboração. Após este período sem a aceitação expressa do Cliente, a cotação será considerada rejeitada.

11.6.1 Se rejeitada pelo Cliente, a Hilti pode devolver a ferramenta desmontada para evitar riscos de segurança que possam comprometer a integridade do usuário.

11.6.2 Uma vez que os reparos tenham sido realizados, seguindo os procedimentos estabelecidos pela Hilti, o Cliente deverá pagar os referidos reparos, se o Produto estiver fora da garantia e em nenhum caso as devoluções serão aceitas ou os reparos serão desfeitos.

11.6.3 O cliente deverá pagar as despesas de transporte e orçamento (quando solicitado pelo cliente), independentemente de não aceitar a reparação da ferramenta. Em caso de ferramenta fora do período de garantia com orçamento rejeitado pelo cliente, a Hilti poderá ser cobrado um valor referente a análise técnica do equipamento ("valor de análise"), que será informado ao cliente antes do envio do orçamento. Caso o cliente aprove o orçamento enviado, este será isento do valor de análise.

11.6.4 A Hilti será responsável pelos Produtos reparados e que estiverem nas suas instalações.

11.6.5 Finalizada a reparação, o orçamento ou comunicada a impossibilidade de reparo, o cliente terá o prazo de 90 dias para retirar ou solicitar a entrega de seus Produtos, caso contrário os Produtos serão tidos como abandonados e submetidos ao descarte e sucateamento.

11.6.6 Peças usadas: A menos que expressamente solicitado pelo cliente, as peças de reposição antigas substituídas nos reparos não serão entregues. O cliente deverá indicar previamente ao início do Serviço de reparação que deseja receber as peças substituídas utilizadas.

11.7 Condições de Serviço de Gestão de Frotas. As condições de "garantia vitalícia do fabricante aplicam-se igualmente ao Serviço de Gestão de Frotas durante a vigência do contrato.

11.8 Em caso de falha na reparação de um produto, a Hilti reserva-se o direito de reparar ou de trocar o produto por um modelo ou valor igual ou similar.

12. RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

12.1 a seleção de Produtos e/ou Serviços adequados para os propósitos do Cliente depende de uma variedade de fatores. Esses fatores incluem, entre outros, condições no site ou outras circunstâncias que condicionam a aplicação da proposta dos produtos que somente o Cliente conhece. É responsabilidade do Cliente fornecer a Hilti as informações corretas para que a escolha do Produto sujeito ao contrato atenda às suas necessidades. e que qualquer suposição feita pela Hilti para suplementar esses dados é apropriada para os propósitos do Cliente.

12.2 A Hilti não é responsável por qualquer informação ou aconselhamento que forneça no caso dos dados transmitidos pelo Cliente estarem incorretos ou imprecisos. O cliente deve direcionar quaisquer dúvidas à Hilti.

12.3 Qualquer conselho, representação ou recomendação dada pela Hilti ou pelo seu Pessoal ou seus Agentes em relação aos seus funcionários ou agentes em relação aos Produtos e/ou Serviços, à sua utilização, incorporação ou compatibilidade dos Produtos com outros produtos, é da total responsabilidade do Cliente. e o Cliente renuncia a qualquer reclamação por violação da referida representação. Consequentemente, o Cliente deve confiar em seus próprios critérios e, se necessário, solicitar o parecer de um especialista em relação ao seguinte:

(a) a adequação e compatibilidade dos Produtos para o uso pretendido;

(b) o treinamento necessário para o Cliente e seus funcionários;

(c) o nível exigido de manutenção contínua dos Produtos; e

(d) a adequação das instalações nas quais os Produtos serão utilizados.

12.4 O Cliente reconhece que é responsável por garantir que ele e seus funcionários, agentes, contratados e usuários finais dos Produtos:

(a) armazenar, manusear, utilizar, construir, manter e reparar os Produtos a qualquer momento, de acordo com as boas práticas e de acordo com as declarações, manuais, fichas técnicas e fichas de dados dos Produtos, bem como com todas as outras medidas de segurança, formação, utilização e instruções de manutenção e orientações fornecidas ao Cliente pela Hilti ou pelo seu pessoal e;

(b) receber o treinamento necessário sobre os produtos fornecidos;

(c) relativamente à contratação dos Produtos ou Produtos que serão utilizados por terceiros, que os produtos serão entregues na embalagem original, incluindo todas as declarações, manuais, fichas de dados técnicos, rotulagem e avisos que a Hilti forneça com os Produtos;

(d) usar os Produtos e/ou Serviços nas medidas de segurança recomendadas de acordo com todas as declarações, fichas de dados técnicos, fichas técnicas dos métodos aplicáveis e outras instruções e orientações de segurança, uso e manutenção relevantes fornecidas pela Hilti.

(e) Para produtos sensíveis à temperatura e perecíveis, você deve sempre cumprir os requisitos de manuseio do produto e a data de validade publicada pela Hilti.

(f) Cumprir sempre com estes Termos e Condições, todas as leis e regulamentos de saúde e segurança dos trabalhadores, e com toda a legislação relevante para os Produtos e seu uso.

É responsabilidade do Cliente usar o Produto nas condições para as quais foi fabricado.

O Cliente será responsável e deverá indenizar a Hilti por qualquer desembolso, perda, responsabilidade e/ou processo sofrido por terceiros e derivado de qualquer ato, omissão, negligência e/ou violação dos termos deste Contrato devido à negligência do Cliente.

12.5 O Cliente garantirá que nenhuma empresa ou pessoa na lista negra das respectivas listas negras dos Estados Unidos, União Europeia, Suíça ou outras jurisdições/governos competentes recebam Produtos, informações, software ou tecnologia sem a necessária aprovação legal. O Cliente também garantirá que não pretende utilizar quaisquer Produtos, informações, software e tecnologia fornecidos pela Hilti ao Cliente relacionados com tecnologia nuclear ou armas de destruição massiva (químicas, biológicas, químicas) ou seus transportadores.

13. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.1 Em um esforço para manter o preço do contrato o mais baixo possível, e sendo que o Cliente pode quantificar a perda que ele pode sofrer devido a uma quebra de contrato, o Cliente concorda com as disposições da cláusula 10 (Prestação de Serviços), 11 (Garantias) e esta cláusula 13, que estabelece a responsabilidade financeira da Hilti (incluindo qualquer responsabilidade pelos atos ou omissões dos seus Pessoal) com o Cliente relativamente a:

13.1.1 qualquer violação destas Condições;

13.1.2 qualquer uso feito pelo Cliente de qualquer um dos Produtos ou Serviços; ou

13.1.3 qualquer representação, declaração, ato ou omissão intencional, incluindo negligência decorrente ou relacionada com o Contrato.

13.2 A Hilti não será responsável perante o Cliente por qualquer perda econômica, perda de lucros cessantes, perda de faturamento ou receita, perda de negócios, perda de produção ou oportunidade, perda de dados, desgastes de ágio ou qualquer outra forma.

13.3 A Hilti não será responsável por qualquer perda ou dano direto, indireto ou consequente.

13.4 Não obstante o acima exposto, nenhuma destas ou outras Condições excluirão a responsabilidade da Hilti, na medida em que tal responsabilidade seja proibida pelo seguinte:

13.4.1 fraude ou manifesta fraudulenta ou negligência grave da Hilti;

13.4.2 morte ou ferimentos pessoais causados por negligência da Hilti;

13.4.3 que não pode ser excluído sob proteção ao consumidor aplicável e / ou leis gerais de segurança.

13.4.4 no caso de um cliente agindo como consumidor, em termos de conformidade dos produtos com sua descrição ou amostra ou em termos de qualidade ou adequação ao uso dos produtos ou em relação às regras de uso e cuidados utilizados na prestação de qualquer serviço.

13.5 SUJEITOS ÀS DISPOSIÇÕES DOS PONTOS 13.1 A 13.4 ACIMA, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA HILTI (SEJA PELO CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, DOLO OU OUTRA) EM RELAÇÃO À EXECUÇÃO, VIOLAÇÃO DE OBRIGAÇÃO DE RESPONSABILIDADE, OU PARA QUALQUER REIVINDICAÇÃO OU AÇÃO PARA INDENIZAÇÃO, NUNCA EXCEDERÁ O VALOR TOTAL DO PREÇO DAFATURA.

14. COMPENSAÇÃO E INDENIZAÇÃO

14.1 O Cliente será responsável e indenizará a Hilti em relação a qualquer dano ou prejuízo a qualquer pessoa ou perda ou dano de qualquer propriedade e contra todas as ações, ações judiciais, custos, encargos, despesas ou outras perdas sofridas pela Hilti pelas seguintes causas:

14.1.1 sob as leis e regulamentos detalhados na seção 13.4.3 ou sob outra legislação; e/ou

14.1.2 com relação a qualquer ato, omissão, negligência e/ou violação dos termos destas Condições ou pela violação do Cliente.

14.2 Quando os produtos fornecidos pela Hilti são utilizados por terceiros de uma forma não previamente acordada por escrito pela Hilti conforme apropriado, ou de uma forma que não esteja de acordo com estas condições, incluindo mas não se limitando a seção 13.3, a Hilti não será responsável por qualquer custo, perda, dano, responsabilidade ou despesas incorridas ou incorridas pelo Cliente ou por terceiros decorrentes direta ou indiretamente de ou com relação a tais Produtos ou uso (incluindo perda de receita, lucros, produção, oportunidade, negócio, goodwill e/ou qualquer contrato) e o Cliente indenizará e manterá a Hilti indene contra todos os custos, perdas, danos, responsabilidades ou despesas incorridas ou incorridas pela Hilti como resultado de qualquer reclamação ou reclamação recebida por qualquer terceiro.

15. NÃO CONFORMIDADE OU INSOLVÊNCIA DO CLIENTE

15.1 No caso em que:

15.1.1 o Cliente viole qualquer uma de suas obrigações nos termos do Contrato;

15.1.2 Propriedades ou ativos do cliente sejam executados; ou

15.1.3 o Cliente (pessoa ou empresa) oferece um acordo voluntário com seus credores ou declara falência ou uma petição de falência seja apresentada contra ele;

15.1.4 se o cliente é uma empresa e designa um administrador ou faz um acordo voluntário com seus credores, ou documentos são apresentados ao tribunal para a nomeação de um administrador do cliente ou um aviso de intenção de nomear um administrador dado pelo Cliente ou seus diretores ou o Cliente começa a ser liquidado; ou

15.1.5 o Cliente não pague suas dívidas no vencimento;

A Hilti, a seu exclusivo critério e sem prejuízo de qualquer outro direito ou reclamação, poderá, por notificação escrita, determinar, no todo ou em parte, referente a todo e qualquer Contrato com o Cliente, a suspensão de entregas posteriores de Produtos e/ou a prestação de serviços.

16. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

16.1 Todos os direitos de propriedade intelectual e industrial associados aos Produtos ou Serviços (incluindo, sem limitação, as marcas incluídas nos Produtos e patentes, programas de computador ou quaisquer tecnologias subjacentes aos Produtos ou usados em sua fabricação) são e serão em todos momento de propriedade da Hilti ou de suas empresas do grupo, e são protegidos por leis e tratados nacionais e internacionais aplicáveis.

16.2 Nem o Contrato nem estes Termos e Condições concedem ao Cliente qualquer direito sobre os direitos de propriedade intelectual e industrial acima. Da mesma forma, o uso dos Produtos pelo Cliente não implicará a transferência ou licença de qualquer direito sobre o mesmo. Qualquer utilização de tais direitos de propriedade intelectual e industrial pelo Cliente é expressamente proibida, a menos que tenha a autorização prévia expressa da Hilti, para o que a Hilti deve conceder a licença correspondente ao Cliente.

16.3 O cliente manterá indene a Hilti de quaisquer danos que possam ser causados por violação destas cláusulas.

17. CASO FORTUITO E / OU FORÇA MAIOR:

17.1 A Hilti não será responsável por violações do Contrato ou destes Termos e Condições que resultem de eventos que estão além do seu controle e que não poderiam ter sido previstos ou que foram planejados como inevitáveis ("força maior ou evento fortuito"). Em particular, e sem limitação, entender-se-á que os casos de força maior são incêndios, inundações, fenômenos naturais com efeitos catastróficos, guerras, revoluções, atos de terrorismo, motins, greves e outras ações industriais e interrupções no fornecimento de energia, combustível, transporte, equipamentos e matérias-primas.

18. CONTROLES DE EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO

18.1 Se a entrega de Produtos sob um Contrato estiver sujeita à concessão